

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

**Руководство пользователя с ролью «Представитель образовательной  
организации»**

Листов 23

2023

## Содержание

<b>Термины, определения и сокращения.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Введение .....</b>	<b>4</b>
1.1. Область применения Системы .....	4
1.2. Краткое описание возможностей Системы .....	4
1.3. Уровень подготовки пользователя .....	4
1.4. Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю .....	5
<b>2. Назначение и условия применения.....</b>	<b>6</b>
2.1. Виды деятельности, для автоматизации которых предназначена Система .....	6
2.2. Условия применения Системы в соответствии с назначением .....	6
<b>3. Подготовка к работе .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Описание операций .....</b>	<b>9</b>
4.1. Самодиагностика .....	9
4.1.1. Прохождение мероприятия по самодиагностике .....	9
4.1.2. Просмотр результатов прохождения мероприятия по самодиагностике .....	14
4.2. Конструктор программ развития .....	16
4.2.1. Формирование программы развития .....	16
4.2.2. Добавление собственных дефицитов и управленческих действий/решений к показателю .....	17
<b>5. Аварийные ситуации .....</b>	<b>22</b>
<b>6. Рекомендации по освоению .....</b>	<b>23</b>

## Термины, определения и сокращения

В таблице 1 приведен перечень используемых в документе терминов.

**Таблица 1** – Термины и определения

<b>Термин/сокращение</b>	<b>Определение/расшифровка</b>
Браузер	Прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц
Самодиагностика	Оценка состояния общеобразовательной организации по различным направлениям и определение уровня ее соответствия статусу «Школа Минпросвещения России» посредством организации прохождения процедуры самодиагностики
Система	Информационный ресурс по управлению качеством образования

В Таблица 2 приведен перечень используемых в документе сокращений и условных обозначений.

**Таблица 2** – Сокращения и определения

<b>Сокращение/Условное обозначение</b>	<b>Определение</b>
РФ	Российская Федерация
СМДОО	Система мониторинга деятельности образовательных организаций (sas.ficto.ru)

## **1. Введение**

Настоящий документ является руководством по эксплуатации информационного ресурса по управлению качеством образования (далее – Система) пользователем с ролью «Представитель образовательной организации».

В данном документе приводится следующая информация:

- сведения о назначении Системы и информация, достаточная для понимания функций программы и ее эксплуатации;
- условия, необходимые для применения Системы;
- последовательность действий оператора, обеспечивающих запуск Системы и взаимодействие с Системой;
- тексты сообщений, выдаваемых в ходе работы с Системой.

### **1.1. Область применения Системы**

Областью применения Системы является поддержка образовательных процессов и управления качеством образования.

### **1.2. Краткое описание возможностей Системы**

Пользователю категории «Представитель образовательной организации» доступен следующий функционал:

- прохождение мероприятия по самодиагностике;
- просмотр результатов самодиагностики и графика в виде звездogramмы, показывающего достигнутый образовательной организацией уровень в сравнении с эталонным в разрезе нескольких направлений;
- скачивание отчета с результатами самодиагностики;
- формирование программы развития;
- преобразование программы развития в части добавления собственных дефицитов и рекомендаций к каждому показателю;
- выгрузка итогового отчета по результатам формирования программы развития.

### **1.3. Уровень подготовки пользователя**

К работе с Системой допускаются лица, обладающие знаниями предметной области, имеющие базовые навыки по работе с персональным компьютером и умеющие пользоваться браузером для работы в сети Интернет (далее – пользователь).

#### **1.4. Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю**

Перед началом работы с Системой пользователю следует ознакомиться с инструкциями и рекомендациями, приведенными в настоящем Руководстве пользователя (далее – Руководство).

#### **Как пользоваться руководством**

Заголовки «**Внимание**» и «**Примечание**» обозначают следующее:

**Внимание:** риск неправильной эксплуатации.

**Примечание:** имеется исключительная особенность.

## 2. Назначение и условия применения

### 2.1. Виды деятельности, для автоматизации которых предназначена Система

Система предназначена для реализации процессов сбора, обработки, хранения и интерпретации информации при проведении мероприятий по определению уровня качества образования в регионах РФ и эффективности принимаемых решений по его управлению.

### 2.2. Условия применения Системы в соответствии с назначением

Для работы с Системой рабочее место пользователя должно удовлетворять следующим минимальным требованиям к программному и техническому (аппаратному) обеспечению:

**Таблица 3** – Требования к конфигурации программного обеспечения

Компонент	Конфигурация
Операционная система	Эксплуатация программного обеспечения возможна на компьютерном оборудовании, работающем под управлением следующих операционных систем: Microsoft Windows (7 и выше), Linux (Ubuntu (версия 16.04 и выше)), AltLinux (версия 10 и выше)), MacOS (версия 10.12.6 и выше)
Пакет офисного программного обеспечения (необходим для чтения списков в формате .xls)	Microsoft Office (Microsoft Excel) 2007 и выше
Браузер	– Яндекс.Браузер (версия 23 и выше); – Mozilla Firefox (версия 91 и выше); – Google Chrome (версия 92 и выше); – Microsoft Edge (115 и выше)

**Таблица 4** – Требования к техническому (аппаратному) обеспечению

Компонент	Конфигурация
Процессор	2-а ядра, 2.1 ГГц и более
Размер оперативной памяти	не менее 2 Gb (рекомендуется 4 Gb)
Объем жесткого диска для хранения данных	100 Мб для кэша браузера
Экран	с разрешением 1280x1024
Клавиатура, мышь или другое указательное устройство	–
Скорость сетевого интерфейса	От 10 Мбит/с
Канал передачи данных	От 128 Кбит/с

### 3. Подготовка к работе

Перед началом работы компьютер находится в отключенном состоянии (индикаторы на передней панели системного блока компьютера и экран монитора не горят). В рамках подготовки к работе в Системе выполните следующие действия:

1. Включите компьютер и монитор.
2. Запустите браузер и перейдите по предоставленной реферальной гиперссылке.
3. Пройдите процедуру авторизации для входа в личный кабинет СМДОО, указав требуемые параметры и нажав кнопку «Войти» (Рисунок 1).

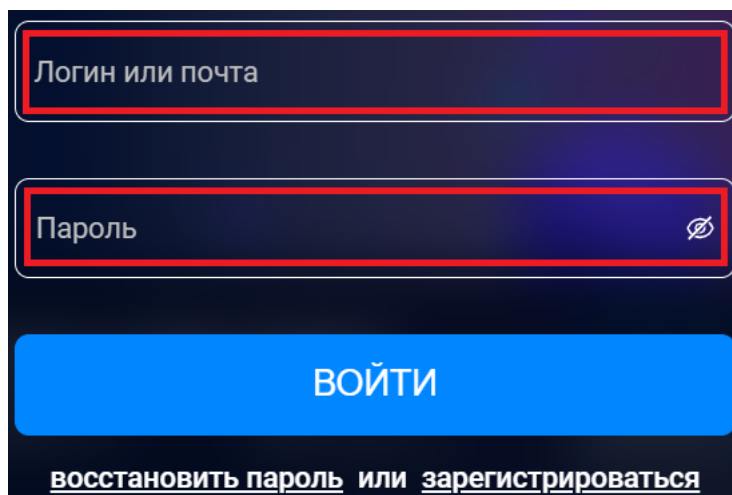


Рисунок 1. Авторизация

#### Примечание:

Если введенный пароль и/или логин оказался неверным, обновите пользовательские данные и попробуйте снова пройти процедуру авторизации.

Если Вы забыли пароль и не можете получить доступ, нажмите кнопку «Восстановить пароль» и выполните дальнейшие инструкции. После выполнения рекомендаций, попробуйте войти в личный кабинет СМДОО.

Или обратитесь в службу технической поддержки по адресу [support\\_sas@ficto.ru](mailto:support_sas@ficto.ru)

4. Находясь в личном кабинете СМДОО, зайдите в раздел «Сервисы» и перейдите по кнопке «Сервис самодиагностики общеобразовательных организаций» (Рисунок 2).

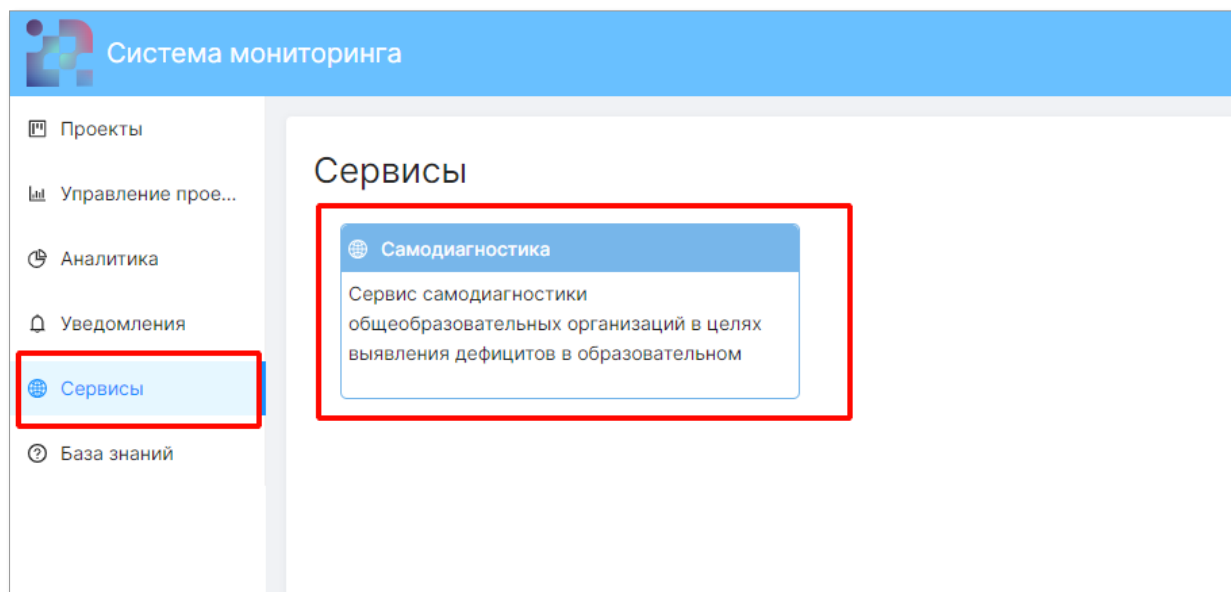


Рисунок 2. «Переход на сервис»

5. При правильном выполнении вышеперечисленных пунктов отобразится интерфейс Системы с функционалом пользователя с ролью «Представитель образовательной организации» и пунктами меню «Самодиагностика», «Конструктор программ развития».



## 4. Описание операций

### 4.1. Самодиагностика

В разделе «Самодиагностика» (Рисунок 3) доступен функционал по прохождению мероприятия по самодиагностике, а также просмотра результатов по уже пройденным мероприятиям с возможностью скачивания отчета.

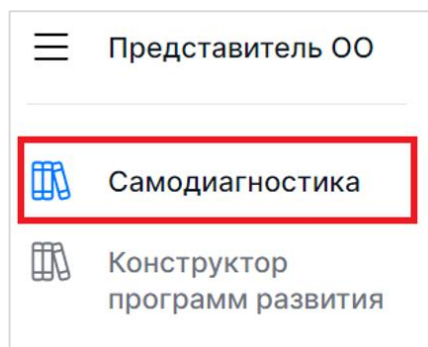


Рисунок 3. Раздел «Самодиагностика»

#### 4.1.1. Прохождение мероприятия по самодиагностике

Для прохождения мероприятия по самодиагностике:

1. Перейдите в раздел «Самодиагностика» и на открывшейся странице выберите блок «Самодиагностика» (Рисунок 4).

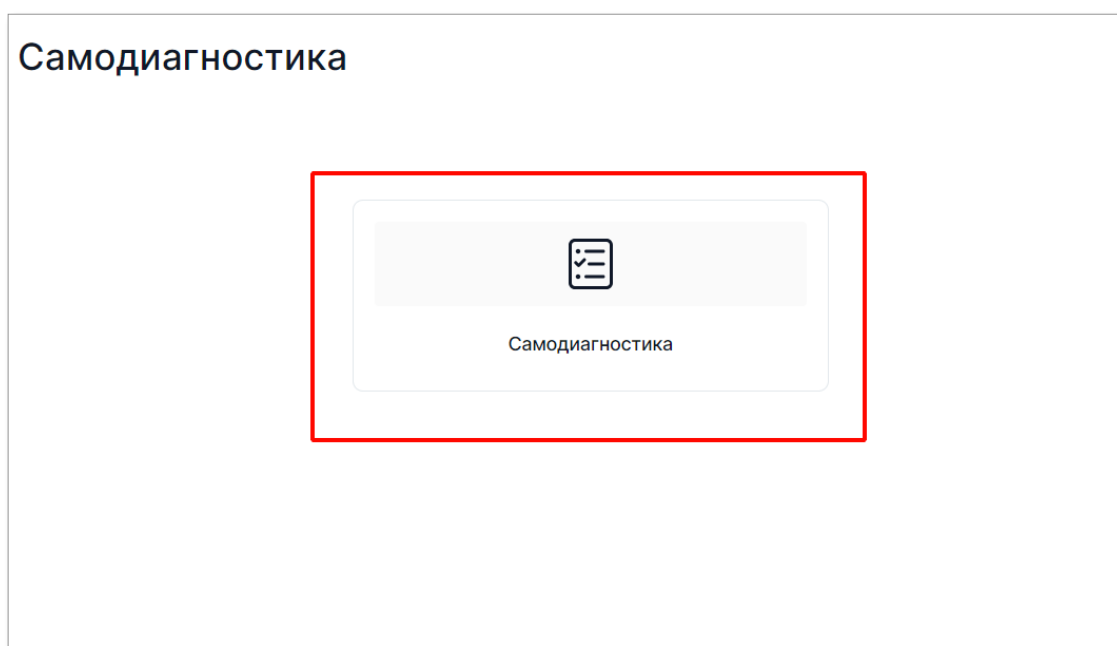


Рисунок 4. Блок «Самодиагностика»

2. На открывшейся странице ознакомьтесь со списком мероприятий, по каждому из которых отображается его наименование и сроки проведения, а по уже пройденным – также количество набранных баллов.
3. Выберите доступное для прохождения мероприятие и нажмите кнопку «Приступить» (Рисунок 5).

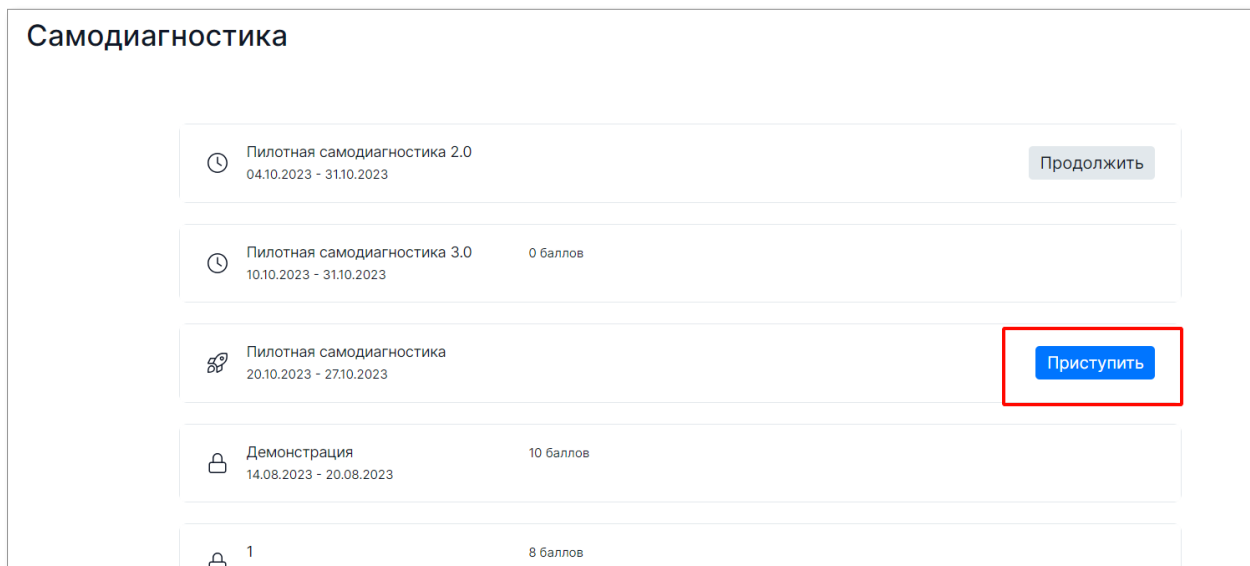



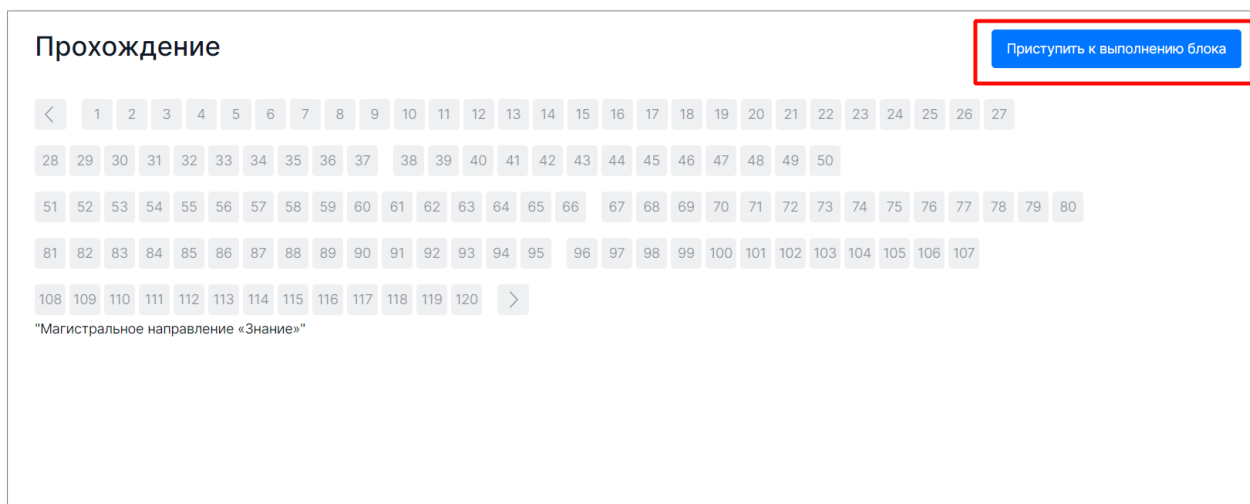


Рисунок 5. Кнопка «Приступить»

**Примечание:**

Значки слева от наименования мероприятия показывают его статус: «» - проводится в настоящий момент, доступно для прохождения; «» - было пройдено пользователем, и по нему доступны результаты; «» - сроки проведения прошли, доступ для прохождения закрыт.

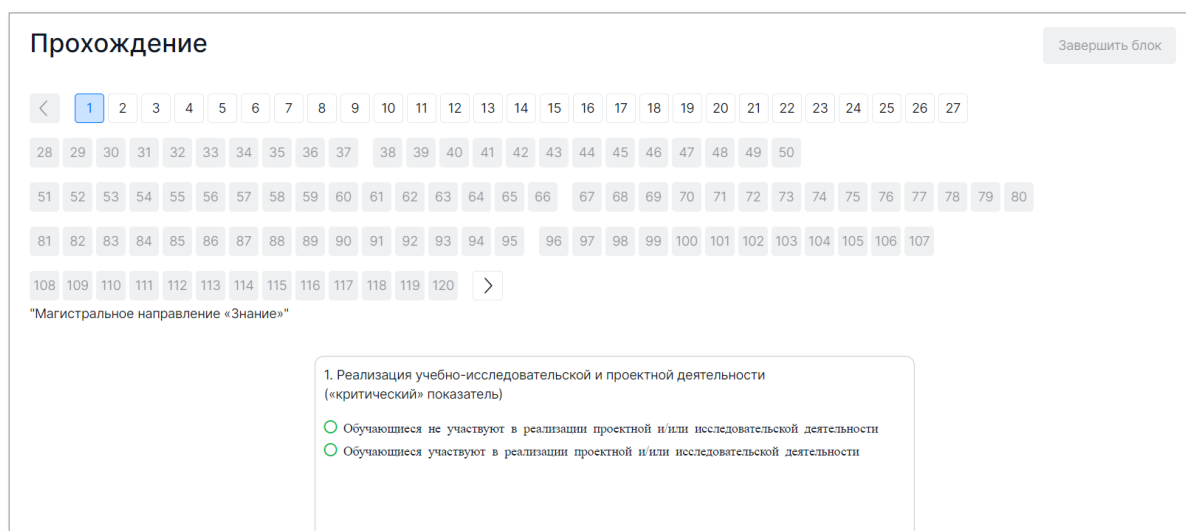
4. Прохождение мероприятия по самодиагностике предполагает последовательное выполнение нескольких блоков с заданиями. Для начала выполнения заданий блока нажмите кнопку «Приступить к выполнению блока» (Рисунок 6).



**Рисунок 6.** Кнопка «Приступить к выполнению блока»

5. Сориентируйтесь на открывшейся странице прохождения самодиагностики (Рисунок 7), на ней отображается следующая информация:

- наименование блока задания;
- текст задания;
- область для указания ответа;
- навигация по номерам заданий текущего блока;
- кнопки для последовательного перехода от одного задания блока к другому;
- кнопка «Следующее задание» для перехода к следующему по порядку заданию.



**Рисунок 7.** Страница прохождения самодиагностики

## 6. Приступайте к выполнению заданий.

Для того, чтобы указать ответ к заданию, найдите соответствующую область в тексте задания и следуйте условиям задания (Рисунок 8).

The screenshot shows a web interface titled "Прохождение" (Progress). At the top right, there is a button "Завершить блок" (Finish block). Below the title is a navigation bar with a left arrow, a grid of task numbers from 1 to 120, and a right arrow. Task 2 is highlighted in blue. Below the navigation bar, the text "Магистральное направление «Знание»" is visible. The main content area displays task 2: "2. Реализация учебных планов одного или нескольких профилей обучения и (или) индивидуальных учебных планов («критический» показатель)". Below the task text are four radio button options:

- Не реализуется профильное обучение
- Реализация 1 профиля или 1 индивидуального учебного плана
- Реализация не менее 2 профилей или нескольких различных индивидуальных учебных планов
- Реализация не менее 2 профилей и нескольких различных индивидуальных учебных планов

**Рисунок 8.** Пример задания

Для навигации между заданиями используйте панель с номерами заданий, кнопки-стрелочки или кнопку «Следующее задание» (Рисунок 9).

The screenshot shows the same "Прохождение" interface as Figure 8. In this version, several elements are highlighted with red boxes to indicate navigation options: the left arrow in the task list, the task number 3, the right arrow in the task list, and a blue button at the bottom left labeled "Следующее задание" (Next task) with a right arrow.

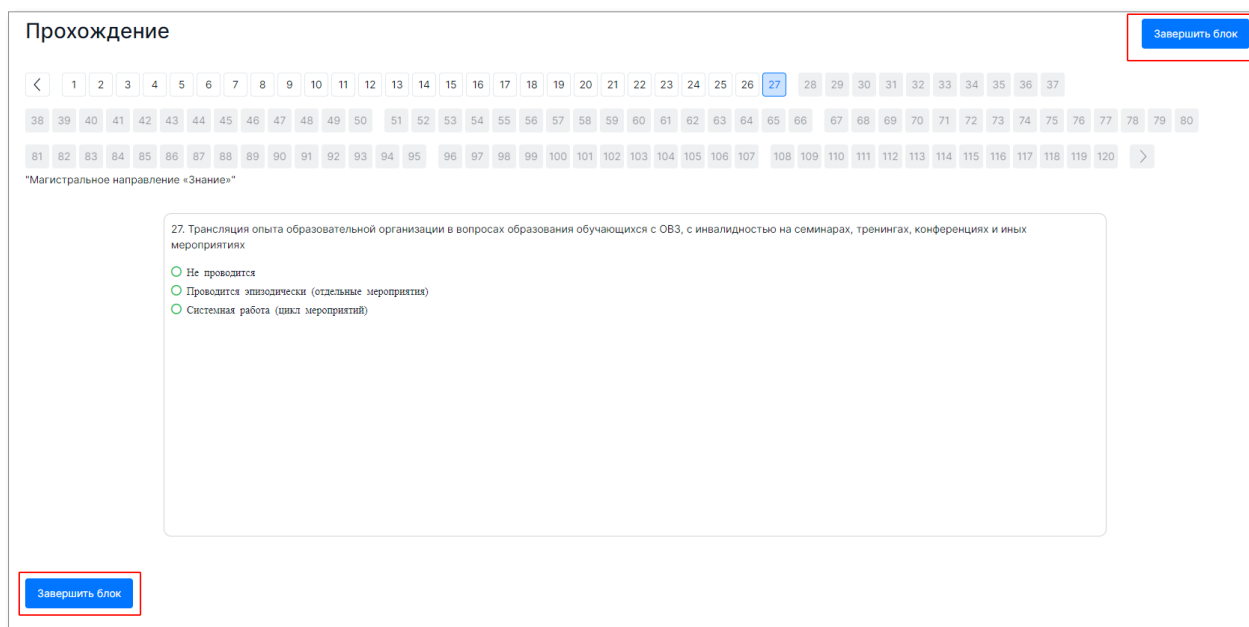
**Рисунок 9.** Панель навигации по заданиям

Номера выполненных заданий отмечаются бледно-серым цветом на панели навигации. Номер выполняемого задания отображается ярко-голубым цветом на панели навигации.

**Примечание:**

При выполнении заданий блока в панели навигации могут отображаться номера заданий предыдущего или следующих блоков. Переход к заданиям следующего блока доступен только после завершения текущего блока.

7. После выполнения заданий блока для завершения работы с текущим блоком и перехода к выполнению заданий следующего блока нажмите на кнопку «Завершить блок», которая отображается на странице выполнения последнего задания блока (Рисунок 10).



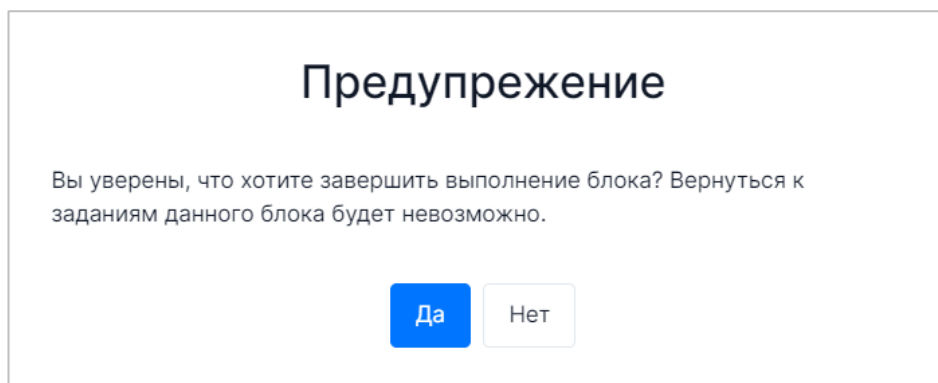
**Рисунок 10.** Кнопка "Завершить блок"

**Примечание 1:**

При завершении выполнения блока досрочно пользователю выдается сообщение с предупреждением об отсутствии доступа к заданиям завершеного блока (Рисунок 11). Нажмите кнопку «Да», если Вы готовы завершить работу с данным блоком и перейти к следующему, в противном случае нажмите кнопку «Нет».

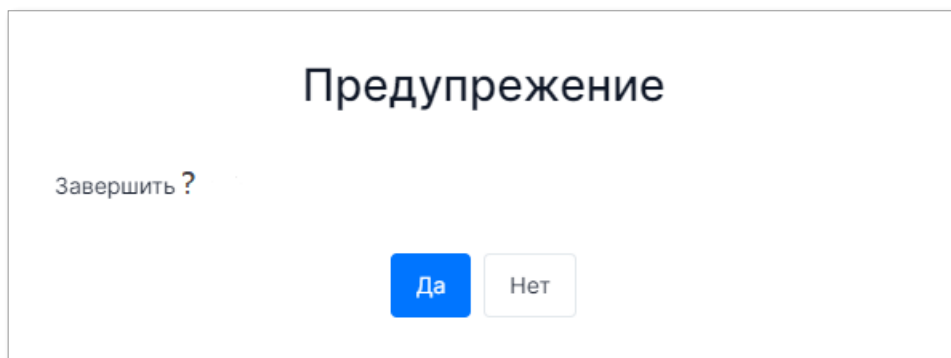
**Примечание 2:**

После завершения выполнения блока открываются задания следующего за ним блока, задания завершеного блока становятся недоступными для изменения.



**Рисунок 11.** Предупреждение при досрочном завершении заданий блока

8. Приступайте к выполнению заданий следующего блока.
9. После прохождения всех доступных блоков работы откроется страница завершения самодиагностики. Для завершения самодиагностики нажмите кнопку «Завершить выполнение» в правом верхнем углу страницы и во всплывающем окне подтвердите данное действие (Рисунок 12).



**Рисунок 12.** Диалоговое окно

#### **4.1.2. Просмотр результатов прохождения мероприятия по самодиагностике**

Для просмотра результатов прохождения мероприятия по самодиагностике:

1. Выберите мероприятие, результаты прохождения которого необходимо просмотреть (Рисунок 13).

## Результаты самодиагностики

тестовое 1 15 баллов  
08.08.2023 - 14.08.2023

тестовое 2  
08.08.2023 - 14.08.2023 [Приступить](#)

тестовое  
08.08.2023 - 09.08.2023

Рисунок 13. Выбор мероприятия

2. На открывшейся странице будет отображаться следующая информация по результатам прохождения самодиагностики (Рисунок 14):

- количество набранных баллов;
- присвоенный уровень;
- график в виде звездogramмы, показывающий достигнутый образовательной организацией уровень относительно эталонного в разрезе нескольких направлений;
- таблица результатов выполненных заданий с отображением полученных за задание баллов и процента его выполнения, выявленных дефицитов и рекомендуемых управленческих действий/решений для их устранения.

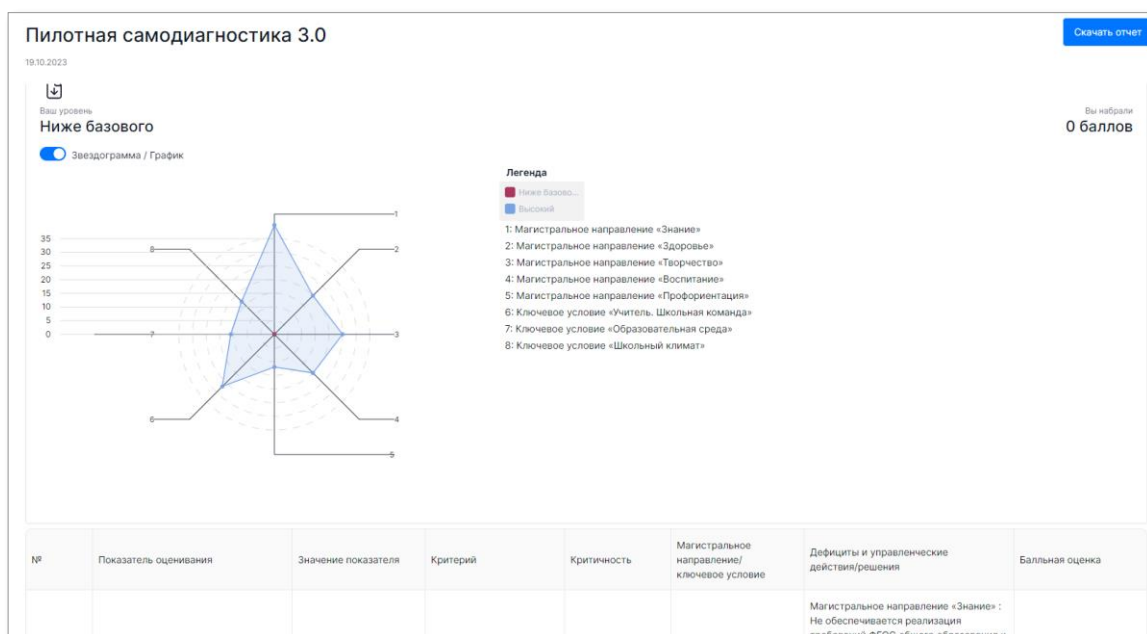


Рисунок 14. Результаты прохождения мероприятия по самодиагностике

**Примечание:**

При необходимости отключите опцию отображения графика в виде звездogramмы, переведя ползунок влево.

3. Для скачивания отчета об итогах прохождения самодиагностики нажмите кнопку «Скачать отчет» в правом верхнем углу страницы. Файл отчета будет сохранен на жестком диске компьютере.

## 4.2. Конструктор программ развития

В разделе «Конструктор программ развития» (Рисунок 15) пользователю доступен функционал по формированию программы развития на основе результатов самодиагностики, а также возможность добавления собственных дефицитов и управленческих действий/решений.

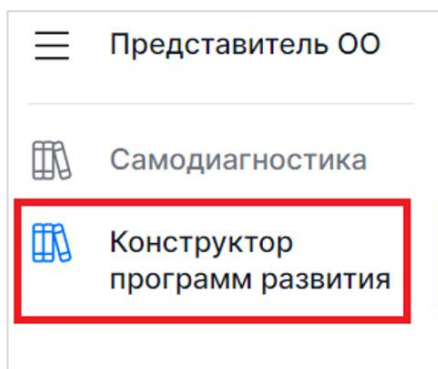


Рисунок 15. Раздел «Конструктор программ развития»

### 4.2.1. Формирование программы развития

Для формирования программы развития на основе результатов самодиагностики:

1. Перейдите в раздел «Конструктор программ развития»;
2. На открывшейся странице выберите мероприятие, по которому необходимо сформировать программу развития, и нажмите кнопку «Конструктор программ развития» (Рисунок 16).

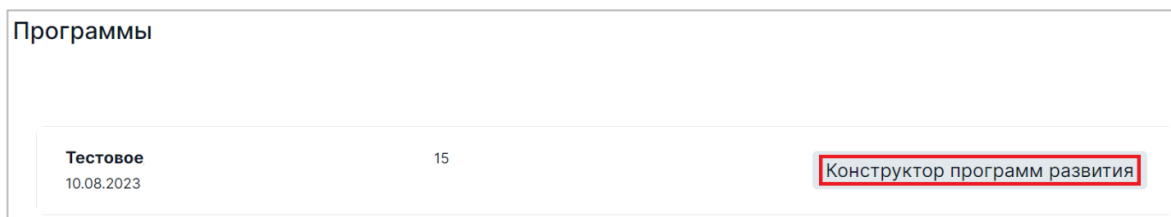


Рисунок 16. Кнопка «Конструктор программ развития»



3. Отобразится в виде таблицы автоматически сформированная программа развития (Рисунок 17) с указанием следующих параметров:

- порядковый номер;
- показатель оценивания;
- значение показателя;
- балльная оценка;
- дефициты;
- управленческие действия/решения.

← Программы

Пилотная самодиагностика 3.0 📄 Скачать шаблон

🔍 Поиск

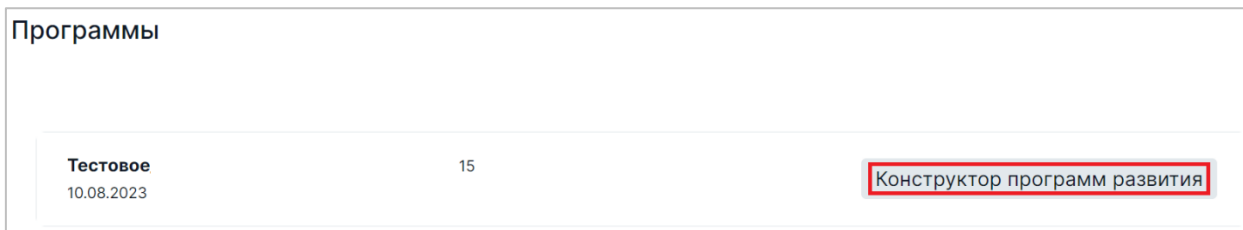
№	Показатели оценивания	Значение показателя	Балльная оценка	Магистральное направление	Критерий	Дефициты	Управленческие действия/решения
1	Реализация учебно-исследовательской и проектной деятельности («критический» показатель)		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	9 Дефициты	26 Управленческие действия / решения
2	Реализация учебных планов одного или нескольких профилей обучения и (или) индивидуальных учебных планов («критический» показатель)		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	8 Дефициты	34 Управленческие действия / решения
3	Реализация федеральных рабочих программ по учебным предметам (1–11 классы) («критический» показатель) (с 1 сентября 2023 года)		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	1 Дефициты	6 Управленческие действия / решения
4	Обеспеченность учебниками и учебными пособиями		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	5 Дефициты	8 Управленческие действия / решения
5	Применение электронных образовательных ресурсов (ЭОР) из федерального перечня		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	4 Дефициты	10 Управленческие действия / решения
6	Углубленное изучение отдельных предметов		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	9 Дефициты	23 Управленческие действия / решения

Рисунок 17. Сформированная программа развития

#### 4.2.2. Добавление собственных дефицитов и управленческих действий/решений к показателю

Для добавления собственных дефицитов и управленческих действий/решений к оцениваемому показателю:

1. Перейдите в раздел «Конструктор программ развития»;
2. На открывшейся странице выберите мероприятие, в программу развития которого требуется внести собственные дефициты и управленческие действия/решения, и нажмите кнопку «Конструктор программ развития» (Рисунок 18).



**Рисунок 18.** Кнопка «Конструктор программ развития»

3. В таблице автоматически сформированной программы развития выберите показатель, по которому необходимо добавить собственные дефициты и управленческие действия/решения. Для перехода к функционалу добавления дефицитов или управленческих действий/решений в соответствующем столбце таблицы нажмите на значок «⋮» (Рисунок 19).

← Программы

Пилотная самодиагностика 3.0 📄 Скачать шаблон

🔍 Поиск

№	Показатели оценивания	Значение показателя	Балльная оценка	Магистральное направление	Критерий	Дефициты	Управленческие действия/решения
>	1	Реализация учебно-исследовательской и проектной деятельности («критический» показатель)	0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	9 Дефициты	20 Управленческие действия / решения
>	2	Реализация учебных планов одного или нескольких профилей обучения и (или) индивидуальных учебных планов («критический» показатель)	0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	8 Дефициты	34 Управленческие действия / решения
>	3	Реализация федеральных рабочих программ по учебным предметам (1–11 классы) («критический» показатель) (с 1 сентября 2023 года)	0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	1 Дефициты	6 Управленческие действия / решения
>	4	Обеспеченность учебниками и учебными пособиями	0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	5 Дефициты	8 Управленческие действия / решения
>	5	Применение электронных образовательных ресурсов (ЭОР) из федерального перечня	0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	4 Дефициты	10 Управленческие действия / решения
>	6	Углубленное изучение отдельных предметов	0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	9 Дефициты	23 Управленческие действия / решения

**Рисунок 19.** Вызов меню

4. В открывшемся окне «Дефициты»/«Управленческие действия/решения» нажмите кнопку «+Добавить» (Рисунок 20).



**Рисунок 20.** Кнопка «Добавить»

5. Внесите собственные дефициты и управленческие действия/решения, после чего нажмите кнопку «Применить» (Рисунок 21).

Рисунок 21. Внесение дефицитов/рекомендаций

6. Указанные дефициты и управленческие действия/решения будут добавлены в программу развития. Для просмотра внесенных дефицитов и управленческих действий/решений нажмите на кнопку-стрелочку в левом столбце таблицы (Рисунок 22).

№	Показатели оценивания	Значение показателя	Балльная оценка	Магистральное направление	Критерий	Дефициты	Управленческие действия/решения
1	Реализация учебно-исследовательской и проектной деятельности («критический» показатель)		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	9 Дефициты	26 Управленческие действия / решения
2	Реализация учебных планов одного или нескольких профилей обучения и (или) индивидуальных учебных планов («критический» показатель)		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	8 Дефициты	34 Управленческие действия / решения
3	Реализация федеральных рабочих программ по учебным предметам (1–11 классы) («критический» показатель) (с 1 сентября 2023 года)		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	1 Дефициты	6 Управленческие действия / решения
4	Обеспеченность учебниками и учебными пособиями		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	5 Дефициты	8 Управленческие действия / решения
5	Применение электронных образовательных ресурсов (ЭОР) из федерального перечня		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	4 Дефициты	10 Управленческие действия / решения

Рисунок 22. Кнопка-стрелочка

7. В раскрывшейся строке с выбранным показателем в столбцах «Дефициты»/«Управленческие действия/решения» будут отображаться добавленные дефициты и управленческие действия/решения (Рисунок 23).

← Программы

Пилотная самодиагностика 3.0 📄 Скачать шаблон

🔍 Поиск

№	Показатели оценивания	Значение показателя	Бальная оценка	Магистральное направление	Критерий	Дефициты	Управленческие действия / решения
1	Реализация учебно-исследовательской и проектной деятельности («критический» показатель)		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	2 Дефициты • Дефицит квалифицированных кадров. • Отсутствие успешного опыта реализации проектов/ исследований у педагогов.	5 Управленческие действия / решения • Использование сетевых форм реализации образовательных программ. • Привлечение специалистов/ педагогических работников из других образовательных организаций. • Направление на целевое обучение/переподготовку педагогических работников. • Использование «горизонтального обучения» (внутрифирменное) для освоения опыта педагогов, владеющих технологиями инновационного проектирования. • Обучение педагогов на КПК.
2	Реализация учебных планов одного или		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	8 Дефициты	34 Управленческие действия / решения

**Рисунок 23.** Добавленные в программу развития дефициты и рекомендации

**Примечание:**

При необходимости удаления ранее добавленных дефицитов или управленческих действий/решений в соответствующем столбце таблицы нажмите на значок «⋮», в открывшемся окне «Дефициты»/«Управленческие действия/решения» напротив дефицита или управленческого действия/решения, который требуется удалить, нажмите кнопку «🗑» и далее нажмите кнопку «Применить».

8. Для формирования шаблона документа по завершении составления программы развития нажмите кнопку «Скачать шаблон» (Рисунок 24). Файл шаблона будет сохранен на жестком диске компьютера.

[← Программы](#)

Пилотная самодиагностика 3.0

[Скачать шаблон](#)

Поиск

№	Показатели оценивания	Значение показателя	Балльная оценка	Магистральное направление	Критерий	Дефициты	Управленческие действия/решения
> 1	Реализация учебно-исследовательской и проектной деятельности («критический» показатель)		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	3 Дефициты	6 Управленческие действия / решения
> 2	Реализация учебных планов одного или нескольких профилей обучения и (или) индивидуальных учебных планов («критический» показатель)		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	8 Дефициты	34 Управленческие действия / решения
> 3	Реализация федеральных рабочих программ по учебным		0	Магистральное направление «Знание»	Образовательный процесс	1 Дефициты	6 Управленческие действия / решения

**Рисунок 24. Кнопка "Скачать шаблон"**

## **5. Аварийные ситуации**

При сбое компьютерного оборудования следует самостоятельно или при помощи технического специалиста восстановить его работоспособность и после выполнения действий по подготовке к работе, описанных в разделе 3 настоящего Руководства, продолжить работу в Системе.

## **6. Рекомендации по освоению**

В случае возникновения вопросов по взаимодействию с Системой рекомендуется воспользоваться информацией, размещенной в настоящем Руководстве или обратиться за технической поддержкой путем направления письма на почту [uo@edu.ru](mailto:uo@edu.ru).